

Connect

Une solution IoT de



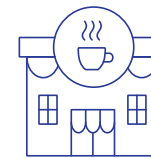
Power to your
coffee business.



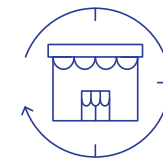
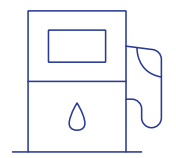
Power to your Coffee Business.

Peu importe la taille de votre entreprise, la seule chose importante est que vous souhaitez augmenter le chiffre d'affaires de votre café. Connect vous offre la possibilité de collecter et d'élaborer au mieux les données générées par les machines à café et vous aider ainsi à développer votre activité basée sur l'analyse des données. Quelque soit votre secteur de référence, le moment est venu pour vous d'accroître votre compétitivité.

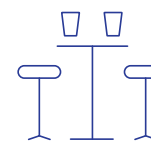
Activités



CAFÉ

CHAÎNES
INTERNATIONALES DANS
LE SECTEUR DU CAFÉCOMMERCE
DE PROXIMITÉ

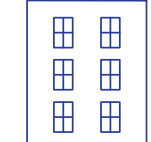
STATIONS-SERVICE



BARS

MULTINATIONALES
DU CAFÉ

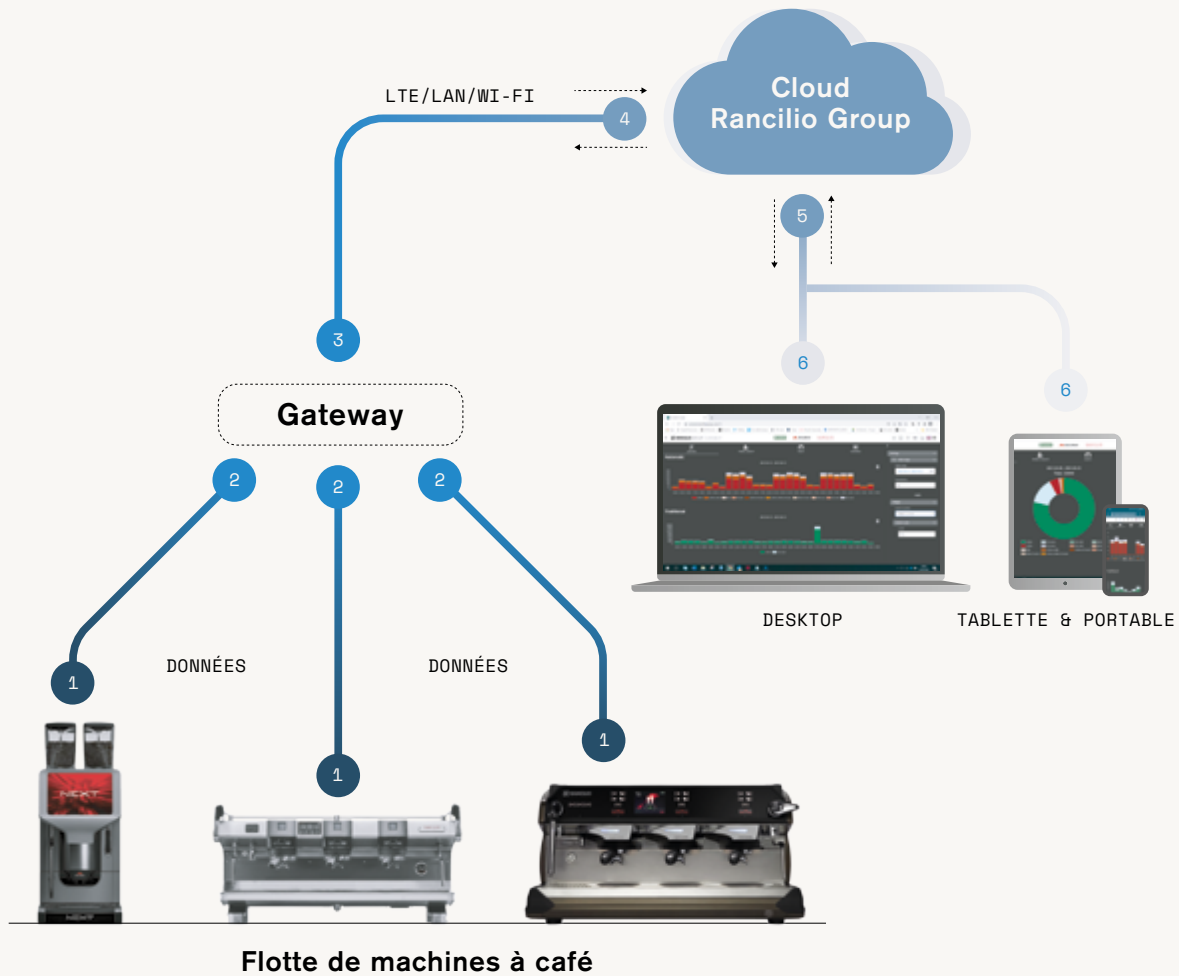
FAST-FOOD



BUREAUX

Un coup d'œil sur Connect

Connect est une solution IoT développée par Rancilio Group pour collecter et analyser de façon simple toutes les données importantes générées par une seule machine à café ou par une flotte entière de machines. Grâce à une plateforme internet personnalisable avec des widgets, des tableaux, des graphiques, Connect vous fournit un instrument numérique avancé prêt à l'emploi, vous permettant de contrôler en temps réel les principaux paramètres et ainsi de dynamiser et d'optimiser votre activité.

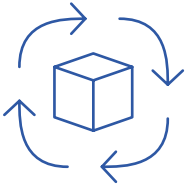


Principaux Avantages



1

PLATEFORME
CONVIVIALE



2

GESTION FACILE DE
VOTRE FLOTTE



3

AMÉLIORATION DU
SERVICE APRÈS-VENTE



4

HAUSSE DES
VENTES



Plateforme conviviale



Expérience utilisateur intuitive

Connect simplifie l'analyse de données complexes, une philosophie qui est à la base de la conception de la plateforme, à savoir fournir un outil intuitif et simple à utiliser.

Personnalisez votre tableau de bord

Sélectionnez votre langue, enregistrez vos machines à café et les différents utilisateurs, associez widgets, graphiques et tableaux et activez les cartes interactives pour personnaliser votre plateforme en quelques clics.

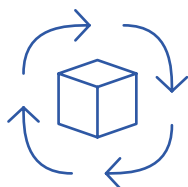
Une plateforme professionnelle tout-en-un

Analysez les données pour visualiser l'état des machines, les consommations en détail et le total des consommations. Mesurez toutes les prestations globales ou subdivisées par magasin, activité, flotte ou pour chaque machine à café.

11 langues disponibles:

Anglais (UK), Anglais (USA), Allemand, Français, Italien, Espagnol, Thaï, Portugais, Russe, Chinois (simplifié), Chinois (traditionnel).

Gérez facilement votre flotte



Gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement

Gérez de façon ponctuelle les approvisionnements de café et les stocks, améliorez votre système d'inventaire et contrôlez toutes les procédures de la chaîne d'approvisionnement.

Contrôle qualité juste-à-temps

Contrôlez tous les paramètres café - mouture et

configurations des recettes pour préserver une qualité constante et de haut niveau de toutes les boissons figurant au menu.

Programmez chaque intervention

Attribuez des tâches à votre équipe et programmez toutes les interventions nécessaires pour maintenir vos machines à café toujours en excellent état.

Améliorez le service après-vente



Maintenance préventive

Contrôlez l'état de votre machine et collectez toutes les informations utiles pour prévenir tout risque de panne et pour anticiper les commandes de pièces de rechange.

Réduisez les coûts et gagnez du temps

Identifier à distance les problèmes techniques des clients augmente le taux de résolution à la première demande (First Time Fix

Rate) tout en permettant d'optimiser les interventions sur place et de résoudre la plupart des demandes d'assistance par téléphone.

Satisfaction du client

En tant que prestataire de service, vous pouvez servir vos clients de façon totalement inédite en instaurant des relations fortes et durables basées sur la confiance.

Augmentez les ventes



Tendances et perspectives

Identifiez les pics de vente, étudiez les préférences des clients, prévoyez les tendances à long terme en obtenant de précieuses informations sur votre activité en quelques minutes seulement.

Publicité à l'écran

Où que vous soyez, Connect vous permet de faire de la publicité, de montrer à vos clients les offres en cours et

de lancer des vidéos sur les écrans, sur les interfaces de l'ensemble de vos machines à café ou sur une seule machine.

Configuration de vos machines à café

Vous pouvez configurer à distance votre menu, modifier les recettes des boissons, mettre à jour les prix et appliquer des réductions. Tout ceci en un seul clic.

Opinions des utilisateurs

“J'utilise Connect tous les jours. J'ai transformé ma flotte de machines dont j'ai la gestion en un réseau de machines à café interconnectées”

GESTIONNAIRE DES INSTALLATIONS

“Je gère l'inventaire en faisant des prévisions en fonction des ventes et en modifiant les commandes sur la base des consommations de chaque magasin. Grâce à Connect, nous avons réussi à réduire le manque d'approvisionnement de 22 %”

RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

“Je sais exactement où et quand remplacer une machine à café ou en acheter une autre d'une capacité supérieure. Ce système est la meilleure façon d'avoir toujours le bon matériel pour le café dans chaque établissement”

PROCUREMENT MANAGER

“En analysant les délais de mouture et les recettes de nos boissons, j'ai la certitude que chaque boisson que nous servons dans nos bars à travers le monde, est toujours la même”

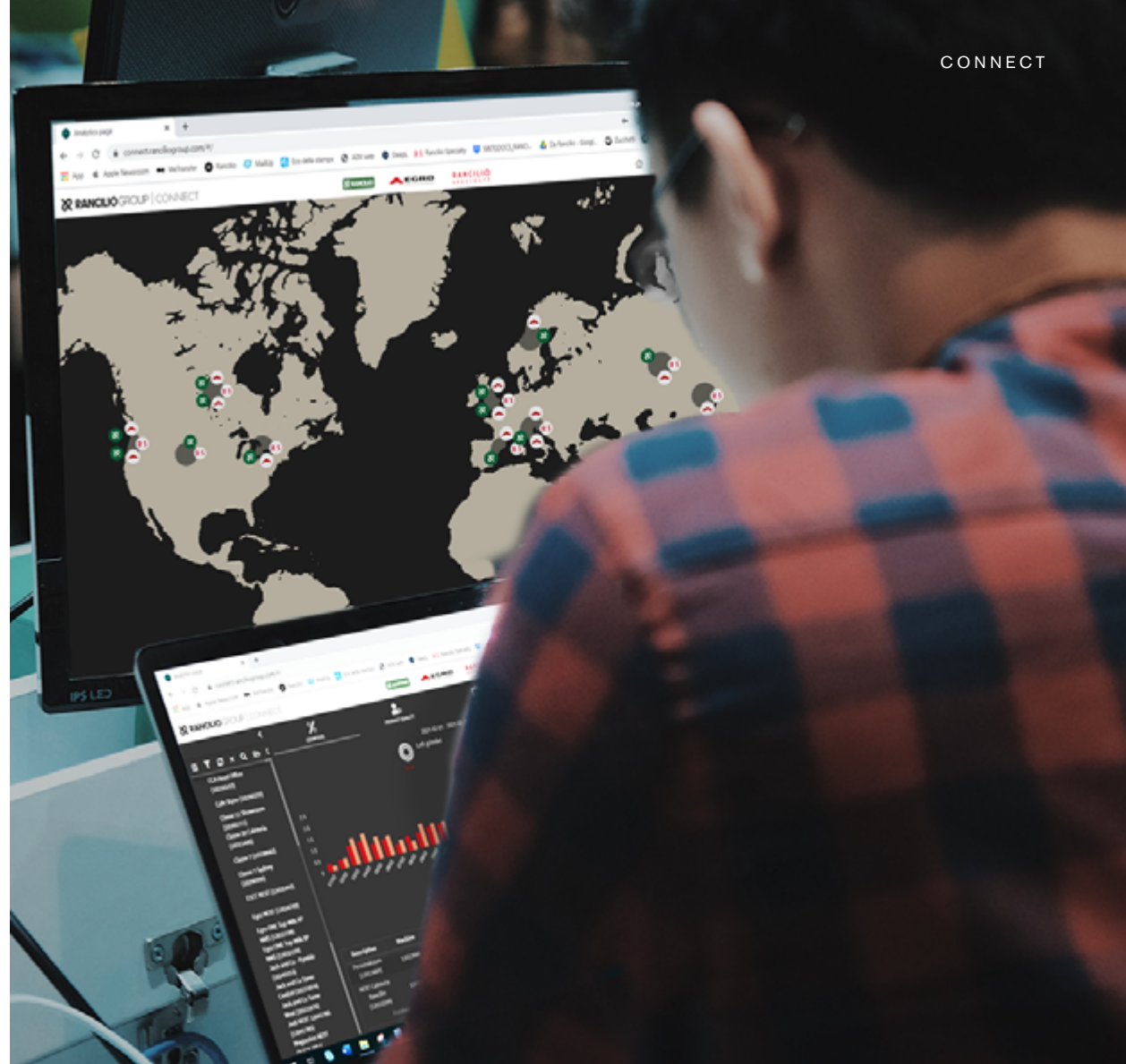
GESTIONNAIRE CONTRÔLE QUALITÉ

“En analysant les consommations et les habitudes de mes clients, j'arrive à mieux organiser les équipes de travail en prévoyant, par exemple, plus de personnel aux heures de pointe”

RESPONSABLE DE MAGASIN

“Grâce aux calendriers, aux alertes et aux notifications par mail, j'arrive à programmer les activités de mon établissement jour après jour. Je ne risque plus d'avoir un moulin sans café à moudre et les cycles de nettoyage sont toujours régulièrement effectués par le personnel”

RESPONSABLE DE MAGASIN



“Grâce à la possibilité de contrôler à distance les conditions de la machine, je connais dans le détail les prestations de la machine en question et je peux identifier les causes de chaque problème, en sachant toujours sur quelle machine et quand il faut remplacer un adoucisseur d'eau”

DIRECTEUR DU SERVICE APRÈS-VENTE

“Grâce à Connect, nous avons adopté une approche proactive pour la maintenance et nous avons

augmenté de 20 % le nombre des réparations résolues à la première intervention”

RESPONSABLE DU SERVICE CLIENT

“J'ai toujours sous la main toutes les informations sur les machines à café que je gère : géolocalisation, modèle, date de fabrication, numéro de série, période de garantie, logiciel installé et tout l'historique des interventions effectuées”

INGÉNIEUR

“Sur la base des données collectées et analysées, nous avons l’année dernière augmenté de 8 % les recettes de nos ventes de café”

RESPONSABLE DES VENTES

“Grâce aux données collectées, je peux comparer le chiffre d’affaire d’une seule machine à café, de toute la flotte de machines ou bien d’un seul établissement, et je sais toujours quand et comment intervenir pour augmenter la productivité”

ANALYSTE OPÉRATIONNEL

“Les données sur la consommation fournissent des informations utiles sur les goûts de nos clients, ce qui nous permet de mettre à jour nos menus et de lancer de nouvelles campagnes promotionnelles. Les variations au niveau des ventes pendant les périodes promotionnelles nous permettent d’analyser le succès de nos campagnes”

RESPONSABLE COMMERCIAL

“Je peux exporter les données et les graphiques en différents formats à la fois pour les réunions et pour faire des analyses approfondies”

SPÉCIALISTE FINANCIER





RS1



ZERO+



CLASSE 5



CLASSE 11



NEXT TOUCH COFFEE



CLASSE 9



ONE



CLASSE 20



CLASSE 7



NEXT

*MODÈLES	RS1	C11 usb	C9 usb	C5 usb	Next	One Touch	One Keypad	Zero+
	C20 sb/asb	C11 usb xcelsius	C7 usb	C7 s	Next Touch Coffee			
CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES								
RS ^								
INFOS MACHINE	●	●	●	●	●	●	●	●
RS ^								
NOTIFICATION								
PAR EMAIL								
(ALARME/	●	●	●	●	●	●	●	●
ERREURS/MESSAGE)								
^								
RÉCEPTION								
CONFIGURATION PRODUITS						●	●	●
(RECETTES)								
RS								
CONFIGURATION			●	●				
MACHINE								
RS ^								
GÉOLOCALISATION								
MACHINES DU COMPTE	●	●	●	●	●	●	●	●
SUR LA CARTE								
COMPTEURS								
RS ^								
COMPTEUR POUR	●	●	●	●	●	●	●	●
TOTAL DES FOURNITURES								
RS								
COMPTEUR POUR								
LES FOURNITURES /	●	●	●	●				
GROUPE MOUTURE								
RS ^								
COMPTEUR PAR	●	●	●	●	●	●	●	●
TYPE DE PRODUIT								
+ TOTAL								
^								
COMPTEUR PAR					●	●	●	●
RECETTE DE PRODUIT								

*MODÈLES	RS1	C11 usb	C9 usb	C5 usb	Next	One Touch	One Keypad	Zero+
	C20 sb/asb	C11 usb xcelsius	C7 usb	C7 s	Next Touch Coffee			
MAINTENANCE & ENTRETIEN								
RS ^								
INTERVENTIONS	●	●	●	●	●	●	●	●
RS ^								
DE NETTOYAGE	●	●	●	●	●	●	●	●
RS ^								
INTERVENTIONS	●	●	●	●	●	●	●	●
DE MAINTENANCE					●	●	●	●
UTILISATION ADOUCISSEUR								
D'EAU USURE BROYEURS								
QUALITÉ								
RS ^								
DURÉE DE MOUTURE/	●	●	●		●	●	●	●
DISTRIBUTION								
RS								
DURÉE DU DÉBIT (m1/s)	●	●	●					
^								
ÉTAT BOISSON					●	●	●	●
(DISTRIBUEE/INTERROMPUE)								
RS								
PRESSION CHAUDIÈRE	●	●	●					
TÉLÉMÉTRIE BIDIRECTIONNELLE								
RS ^								
HEURE	●	●	●		●	●	●	●
^								
PRIX DU PRODUIT					●	●	●	●
^								
CONFIGURATION DU PRODUIT					●	●	●	●
(RECETTES DES BOISSONS)								
^								
RÉGLAGE DU BROEUR					●	●	●	
(SAG UNIQUEMENT)								
RS ^								
PUBLICITÉ (À L'ÉCRAN)					●	●		

*Les fonctions indiquées sur le tableau sont disponibles pour les modèles produits à partir du mois de janvier 2021. Pour tous les modèles produits les années précédentes, veuillez vérifier la disponibilité et la compatibilité.

Choisissez l'abonnement qui vous convient le mieux

Nous proposons plusieurs abonnements pour répondre à tous vos besoins. Pour connaître les prix et les disponibilités, veuillez contacter votre Représentant local.

PREMIUM



- + PLATEFORME CONNECT
- + CARTE SIM
- + GATEWAY

- GATEWAY (LTE, LAN, WI-FI)
- CARTE SIM (CONNEXION TELENOR)
COUVERTURE MONDIALE
- PLATEFORME MULTI-LANGUES
FOURNIE COMME LOGICIEL
EN TANT QUE SERVICE (SAAS)
- COMPTE D'ADMINISTRATION
AVEC POSSIBILITÉ D'AJOUTER
D'AUTRES UTILISATEURS,
DES SOUS-COMPTES ET DE CRÉER
DES GROUPES
- SUIVI DE TOUTES LES DONNÉES
VIA LE CLOUD RANCILIO GROUP

PLATEFORME CONNECT
Data Cloud Rancilio Group
CARTE SIM
Telenor
GATEWAY
LTE / WI-FI / LAN

FORFAIT DE DONNÉES ≤15 MB
Données par machine
Couverture mondiale

FORFAIT DE DONNÉES >15 MB
Données par machine
Couverture mondiale

STANDARD



- + PLATEFORME CONNECT
- + GATEWAY

- GATEWAY (LTE, LAN, WI-FI)
- PLATEFORME MULTI-LANGUES
FOURNIE COMME LOGICIEL
EN TANT QUE SERVICE (SAAS)
- COMPTE D'ADMINISTRATION
AVEC POSSIBILITÉ D'AJOUTER
D'AUTRES UTILISATEURS,
DES SOUS-COMPTES ET DE CRÉER
DES GROUPES
- SUIVI DE TOUTES LES DONNÉES
VIA LE CLOUD RANCILIO GROUP

PLATEFORME CONNECT
Data Cloud Rancilio Group
GATEWAY
LTE / WI-FI / LAN

Abonnement personnalisé

Aucun de nos abonnements répond à vos besoins ?

N'hésitez pas à nous contacter pour découvrir comment créer une solution sur mesure pour vous.

ranciogroup.com/connect



FR 90011306 | 05-2021

 **RANCILIO** GROUP

ranciogroup.com



an Ali Group company



The Spirit of Excellence