

Connect

Eine IoT-Solution der



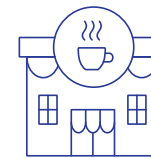
Power to your  
coffee business.



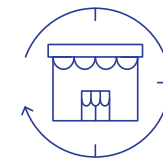
# Power to your Coffee Business.

Es spielt keine Rolle, wie groß Ihr Unternehmen ist. Das einzig Wichtige ist, dass Sie Ihr Kaffeegeschäft verbessern möchten. Connect hilft Ihnen, die von Ihren Kaffeemaschinen generierten Daten effektiv zu nutzen, und unterstützt Sie dabei, Ihre eigene Einwicklung zu einem Data Driven Business voranzutreiben. Damit können Sie einen Wettbewerbsvorteil erzielen, egal auf welchem Markt Sie tätig sind.

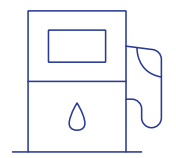
## Standorte



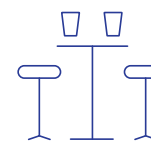
CAFÉS

INTERNATIONALE  
KAFFEEHAUSKETTEN

LEBENSMITTELLÄDEN



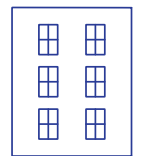
TANKSTELLEN



BARS

GROSSE  
RÖSTBETRIEBE

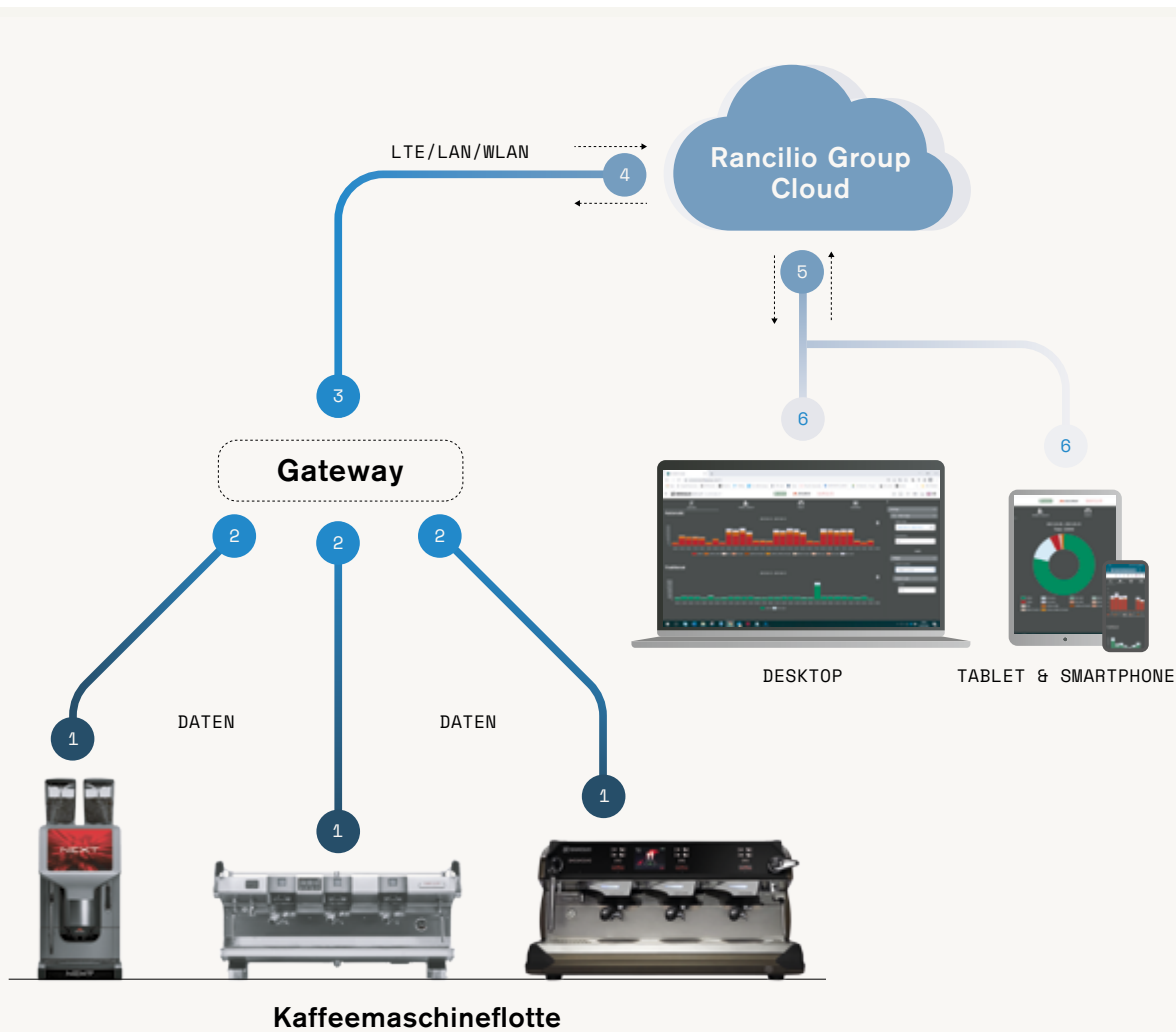
SCHNELLRESTAURANTS



BÜROS

# Connect auf einen Blick

Connect ist eine leistungsstarke IoT-Lösung, die von der Rancilio Group entwickelt wurde, um alle wichtigen Daten zu erfassen und zu analysieren, die von einer einzelnen Kaffeemaschine oder einer gesamten Flotte erzeugt werden. Über ein anpassbares Dashboard mit Widgets, Tabellen und Grafiken bietet Connect ein sofort einsatzbereites digitales Toolkit, mit dem Sie wichtige Leistungsparameter in Echtzeit überwachen und Ihr gesamtes Kaffeegeschäft verbessern können.

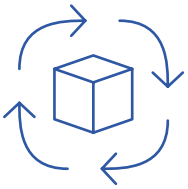


# Hauptvorteile



**1**

BENUTZERFREUNDLICHES  
DASHBOARD



**2**

EINFACHE  
VERWALTUNG DER  
FLOTTE



**3**

EFFIZIENZSTEIGERUNG  
BEIM SERVICE



**4**

STEIGERUNG DER  
GESCHÄFTSLEISTUNG



## Benutzerfreundliches Dashboard



### Intuitive Benutzererfahrung

Connect umfasst leistungsstarke Analyseinstrumente für alle. Dies ist der Grund für die Gestaltung des Dashboards, das intuitiv und einfach zu erlernen ist.

### Erstellen Sie Ihr eigenes Dashboard

Wählen Sie Ihre Sprache aus, registrieren Sie Ihre Kaffeemaschinen und die verschiedenen Benutzer, kombinieren Sie Widgets, Diagramme und Tabellen und aktivieren Sie interaktive Karten, um Ihr Dashboard mit wenigen Klicks anzupassen.

### All-in-One-Businessplattform

Analysieren Sie Ihre Daten, um den Maschinenstatus, den Verbrauch und die Gesamtlieferungen anzuzeigen. Messen Sie alle Performancewerte: Gesamt, pro Geschäft, pro Standort, gesamte Flotte oder die einzelnen Kaffeemaschinen.

### Dashboard in 11 Sprachen verfügbar:

English (UK), English (US), German, French, Italian, Spanish, Thai, Portuguese, Russian, Chinese (simplified), Chinese (traditional).

## Effizienzsteigerung beim Service



### Vorausschauende Wartung

Sie können den Status Ihrer Maschine überprüfen und erhalten aktuelle Informationen, um Ausfallzeiten der Maschine zu vermeiden und den Ersatzteilbedarf vorweg zu planen.

### Reduzierung der Servicekosten und Zeiteinsparung

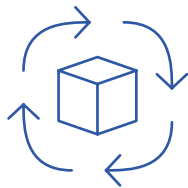
Mit Hilfe der Remote-Identifizierung von Kundenproblemen können

Sie eine höhere First Time Fix Rate erzielen, unnötige Eingriffe vor Ort minimieren und die meisten Tickets mit Telefonanrufen schließen.

### Kundenzufriedenheit

Als Dienstleister können Sie Ihre Endkunden wie nie zuvor zufriedenstellen und eine starke, vertrauensvolle Beziehung aufbauen.

## Einfache Verwaltung der Flotte



### Effektives Lieferkettenmanagement

Verfolgen Sie Ihr Lager- und Kaffeesortiment, verbessern Sie Ihr Inventarsystem und kontrollieren Sie Ihre Lieferkettenverfahren.

### Just-in-Time-Qualitätskontrolle

Sie behalten die Kontrolle über die Mahlparameter, die Brühzeit und die Rezepteneinstellungen. Somit wird die Konsistenz des

Produkts erhalten und für alle Getränke in Ihren Menüs eine hohe Qualität im Becher gewährleistet

### Programmieren Sie alle Eingriffe

Weisen Sie Ihrem Team Aufgaben zu und programmieren Sie alle regelmäßig notwendigen Eingriffe zur ordnungsgemäßen Wartung Ihrer Kaffeemaschinen.

## Steigerung der Geschäftsleistung



### Trends und Erkenntnisse

In wenigen Minuten können Sie Spitzenverkaufszeiten erkennen, Kundenpräferenzen entdecken, langfristige Trends prognostizieren und neue Einblicke in Ihr gesamtes Kaffeegeschäft gewinnen.

### Bildschirmwerbung

Über Connect können Sie Werbung schalten, Werbeaktionen anzeigen und Videos auf den Bildschirmen teilen, entweder nur an einem Ort oder überall.

### Konfigurieren Sie Ihre Kaffeeausrüstung

Konfigurieren Sie von einem externen Standort aus Ihr Menü, ändern Sie Getränkerezepte, aktualisieren Sie die Preise und wenden Sie Angebote an. Alles nur mit einem Klick.

# Nutzerbewertungen

“Das Connect-Dashboard ist mein alltägliches Werkzeug. Ich habe die von mir verwaltete Flotte in ein Netzwerk verbundener Kaffeemaschinen verwandelt.”

FACILITY MANAGER

“Ich kann den Lagerbedarf auf Grundlage der Verkaufstrends vorhersagen und die Bestellungen je nach Verbrauch jedes Geschäfts variieren. Mit Connect haben wir den Lieferengpass um 22% reduziert.”

SUPPLY CHAIN MANAGER

“Ich weiß genau, wo und wann ich eine Kaffeemaschine ersetzen oder eine mit höherer Kapazität erwerben muss. Dies ist der beste Weg, um an jedem Standort immer die richtige Kaffeeausrüstung zu haben.”

PROCUREMENT MANAGER

“Durch die Analyse der Brühzeiten und der Rezepte unserer Getränke bin ich sicher, dass jedes Getränk, das wir an unseren weltweiten Standorten servieren, immer das gleiche ist.”

QUALITY CONTROL MANAGER

“Durch die Analyse des Kundenverbrauchs kann ich Schichten besser organisieren und beispielsweise in Spitzenzeiten mehr Mitarbeiter beschäftigen.”

STORE MANAGER

“Mit dem Kalender, den Benachrichtigungen und den E-Mails kann ich alle täglichen Aktivitäten in meinem Geschäft planen. Es fehlen keine Kaffeebohnen mehr und die Reinigungszyklen werden immer durchgeführt.”

STORE MANAGER



“Ich kann den Zustand der Maschine aus der Ferne überprüfen und weiß genau, ob sie funktioniert. Fehlerursachen können schnell identifiziert werden und ich weiß, wo und wann ein Teil oder ein Wasserenthärter ausgetauscht werden muss.”

SERVICE MANAGER

“Ich habe immer alle Informationen über die Kaffeemaschinen zur Hand: Geolokalisierung, Modell, Produktionsdatum, Seriennummer, Garanzzeit, installierte Software und die Historie mit allen durchgeführten Eingriffen.”

INGENIEUR

“Dank Connect haben wir einen proaktiven Wartungsansatz gewählt und unsere FTF-Rate um 20% erhöht.”

LEITER DES CUSTOMER SUPPORT

“Durch die Anpassung der Preise und der Kaffeeauswahl auf der Grundlage von Analysen haben wir im vergangenen Jahr die Einnahmen aus dem Kaffeeverkauf um 8% gesteigert.”

SALES MANAGER

“Mit den gesammelten Daten kann ich den Umsatz einer Kaffeemaschine, einer Flotte oder eines Geschäfts vergleichen und weiß, wie und wo eingegriffen werden muss, um die Produktivität zu verbessern.”

BUSINESS ANALYST

“Verbrauchsdaten sind nützliche Informationen über den Geschmack unserer Kunden. Sie helfen dabei, unsere Menüs zu aktualisieren und neue Werbekampagnen zu starten. Änderungen des Umsatzes während der Aktionszeiträume ermöglichen es uns, den Erfolg unserer Kampagnen zu beurteilen.”

MARKETING MANAGER

“Ich kann Daten- oder Diagrammansichten für Besprechungen oder eingehende Analysen in verschiedene Formate exportieren.”

FINANZSPEZIALIST





RS1



ZERO+



CLASSE 5



CLASSE 11



NEXT TOUCH COFFEE



CLASSE 9



ONE



CLASSE 20



CLASSE 7



NEXT



*MODELLE	RS1	C11 usb	C9 usb	C5 usb	Next	One Touch	One Keypad	Zero+
	C20 sb/asb	C11 usb xcelsius	C7 usb	C7 s	Next Touch Coffee			
<b>ALLGEMEINE MERKMALE</b>								
RS ^ MACHINE INFO	●	●	●	●	●	●	●	●
RS ^ BENACHRICHTIGUNGS- E-MAILS (WARNHINWEISE/FEHLER/ NACHRICHTEN)	●	●	●	●	●	●	●	●
^ ERHALT DER PRODUKTKONFIGURATION (REZEPTE)						●	●	●
RS MASCHINENKONFIGURATION			●	●				
RS ^ GEOLOKALISIERUNG DER MASCHINEN AUF DER KARTE	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>ZÄHLER</b>								
RS ^ ZÄHLER FÜR GESAMTLIEFERUNGEN	●	●	●	●	●	●	●	●
RS ZÄHLER FÜR LIEFERUNGEN / BRÜHGRUPPE (TRADITIONELLE MASCHINEN)	●	●	●	●				
RS ^ ZÄHLER FÜR PRODUKTTYP + GESAMT	●	●	●	●	●	●	●	●
^ ZÄHLER FÜR EINZEL- PRODUKTREZEPTE					●	●	●	●

*MODELLE	RS1	C11 usb	C9 usb	C5 usb	Next	One Touch	One Keypad	Zero+
	C20 sb/asb	C11 usb xcelsius	C7 usb	C7 s	Next Touch Coffee			
<b>WARTUNG &amp; REINIGUNG</b>								
RS ^ REINIGUNGSVORGÄNGE	●	●	●	●	●	●	●	●
RS ^ WARTUNGSVORGÄNGE	●	●	●	●	●	●	●	●
RS ^ WASSERENTHÄRTER- BENUTZUNG	●	●	●	●	●	●	●	●
^ MAHLWERKABNUTZUNG					●	●	●	●
<b>QUALITÄT</b>								
RS ^ BRÜH- / EXTRAKTIONSZEIT	●	●	●		●	●	●	●
RS ABGABERATE (ML/S)	●	●	●					
^ STATUS DES GETRÄNKES (ERFOLG/BEENDET)					●	●	●	●
RS DAMPFKESSELDRUCK	●	●	●					
<b>ZWEI-WEGE-TELEMETRIE</b>								
RS ^ UHRZEIT	●	●	●		●	●	●	●
^ PRODUKTPREIS					●	●	●	●
^ PRODUKTKONFIGURATION (GETRÄNKEREZEPTE)					●	●	●	●
^ MAHLWERKEINSTELLUNG (NUR SENKUNG)					●	●	●	
RS ^ WERBUNG (AUF DEM BILDSCHIRM)					●	●		

\* Die in der Tabelle aufgeführten Funktionen sind für die ab Januar 2021 hergestellten Modelle verfügbar. Für alle in früheren Jahren hergestellten Modelle überprüfen Sie bitte die Verfügbarkeit und Kompatibilität.

# Wählen Sie den richtigen Plan für Sie

Wir bieten eine Vielzahl von Plänen an, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Gebietsverkaufsleiter, um Preise und Verfügbarkeit anzufragen.

PREMIUM



- + CONNECT DASHBOARD
- + SIM-KARTE
- + GATEWAY

- GATEWAY (LTE, LAN, WLAN)
- SIM KARTE (TELENOR CONNECTION) WELTWEITE ABDECKUNG
- MEHRSPRACHIGES DASHBOARD, ALS SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)
- VERWALTUNGSKONTO MIT DER MÖGLICHKEIT, BENUTZER, UNTERKONTEN UND GRUPPEN HINZUFÜGEN
- ÜBERWACHUNG ALLER DATEN ÜBER DIE RANCILIO GROUP CLOUD

CONNECT DASHBOARD  
Data Cloud Rancilio Group  
SIM KARTE  
Telenor  
GATEWAY  
LTE / WI-FI / LAN

-----  
DATENPAKET ≤15 MB  
Daten pro Maschine  
Weltweite Abdeckung

-----  
DATENPAKET >15 MB  
Daten pro Maschine  
Weltweite Abdeckung

STANDARD



- + CONNECT DASHBOARD
- + GATEWAY

- GATEWAY (LTE, LAN, WLAN)
- MEHRSPRACHIGES DASHBOARD, ALS SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)
- VERWALTUNGSKONTO MIT DER MÖGLICHKEIT, BENUTZER, UNTERKONTEN UND GRUPPEN HINZUFÜGEN
- ÜBERWACHUNG ALLER DATEN ÜBER DIE RANCILIO GROUP CLOUD

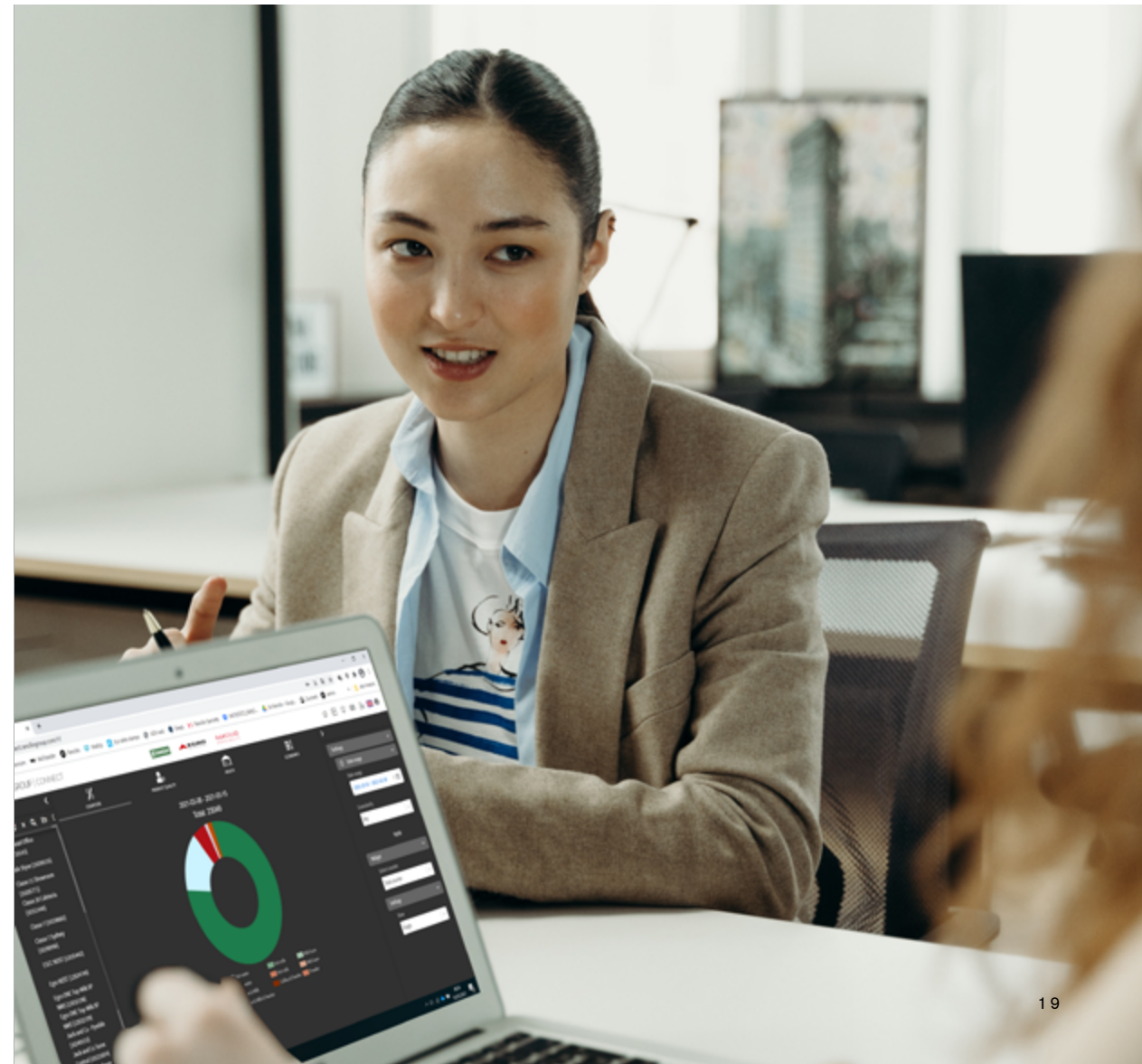
CONNECT DASHBOARD  
Data Cloud Rancilio Group  
GATEWAY  
LTE / WI-FI / LAN

## Benutzerdefinierter Plan

Entspricht keiner dieser Pläne Ihren geschäftlichen Anforderungen?

Bitte kontaktieren Sie uns, damit wir eine maßgeschneiderte Lösung für Ihr Unternehmen entwickeln können.

[ranciogroup.com/connect](http://ranciogroup.com/connect)



DE 90011233 | 05-2021



[ranciogroup.com](http://ranciogroup.com)



an Ali Group company



The Spirit of Excellence